

## Politique de protection des données personnelles

Nous portons une attention particulière à la protection de vos données personnelles.

La présente politique décrit la manière dont Rovaltain Research Company (RRCo) traite les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs lors de leur navigation sur le site <https://rovaltainresearch.com> (ci-après le « Site ») et de leur utilisation des services de RRCo.

Le responsable du traitement des données collectées dans le cadre du formulaire de contact du Site est la société RRCo, dont les coordonnées sont les suivantes : Rovaltain Research Company, 2 rue René Truhaut, 26300 ALIXAN, France.

Qu'elle soit responsable de traitement ou qu'elle délègue à un ou plusieurs sous-traitants la mise en œuvre du traitement ou une partie de celui-ci, RRCo prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect de la législation en vigueur.

### 1. Quelles données techniques sont collectées lors de votre visite sur notre site Web ?

Pendant votre visite sur notre site, les données techniques sont collectées pour une période de temps limitée, telles que votre adresse IP, la langue, le pays et la ville d'où provient l'adresse IP, la date et l'heure, votre navigateur et sa version, le système d'exploitation de votre ordinateur, tablette ou téléphone et sa version, le fournisseur de service d'accès à internet (Free, Orange, SFR...), l'adresse du site référent et si le site référent le permet les mots clés tapés pour arriver sur notre site, la résolution de l'écran, les données démographiques (âge et sexe) si disponibles et les pages consultées sur notre site.

### 2. Quelles données personnelles sont collectées lorsque vous utilisez le formulaire de contact du Site ?

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact du Site, nous collectons votre nom et/ou celui de votre société et votre adresse de courriel. Votre numéro de téléphone et votre adresse postale peuvent également être collectés si vous les renseignez dans le corps du message.

### 3. Quelles données personnelles sont collectées lors que vous souscrivez à une offre de RRCo ?

Afin d'assurer la bonne exécution du contrat souscrit avec RRCo, nous collectons les données suivantes: nom, prénom, email, numéro de téléphone du contact client (service comptable, interlocuteurs techniques et commerciaux), IBAN. Nous collectons aussi les données relatives aux règlements des factures, les données relatives au suivi de la relation commerciale, et les données relatives à la réalisation d'un contrat de prestations.

#### **4. A quelles fins les données personnelles sont-elles collectées et quelle est la base légale de cette collecte ?**

Les données collectées via le formulaire de contact sont considérées comme des données «prospects», collectées sur le fondement de l'exécution de mesures précontractuelles.

Les données « clients » sont collectées sur le fondement de l'exécution d'un contrat de prestations.

#### **5. A quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?**

Les données techniques collectées lors de votre visite sur le Site seront utilisées pour l'administration technique du site et à des fins statistiques.

Les données « prospects » seront traitées à des fins de prospection et d'information commerciales, et plus précisément :

- l'envoi de devis ou propositions commerciales ;
- la gestion d'opérations techniques de prospection et de sollicitations commerciales ;
- la sélection de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test.

Les données « clients » sont également traitées, outre les finalités prévues ci-dessus, pour :

- effectuer les opérations relatives à la gestion des clients (contrats, commandes, comptabilité, suivi de la relation client) ;
- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- la gestion des impayés et de contentieux éventuels ;
- la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

#### **6. Quel est le destinataire des données collectées ?**

Les données personnelles collectées par RRCO ne sont destinées qu'à cette dernière et ne sont pas transférées à un tiers.

#### **7. Les données personnelles collectées sont-elles transférées dans des pays en dehors de l'Union européenne ?**

Les emails et données « prospects » et « clients » utilisés dans nos outils de prospection sont stockés en France, sur nos serveurs.

## 8. Quelle est la durée de conservation des données personnelles collectées ?

Les données « prospects » et « clients » seront conservées sans limitation de durée sauf demande effectuée par le client auprès de RRCo conformément aux dispositions décrites au paragraphe 10 du présent document.

## 9. Sécurité et confidentialité des Données

RRCo s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des données que vous lui confiez, et à mettre en œuvre toute mesure technique et organisationnelle appropriée, de façon continue, pour sécuriser les Données Personnelles et leur assurer un niveau de protection suffisant au regard de la Règlementation sur les Données Personnelles.

- Profilage

RRCo n'utilisera pas les données collectées via son site internet à des fins de profilage.

- Cookies

En complément des données personnelles que le Client transmet à RRCo dans le cadre d'un contrat de prestations, la société responsable du Site de RRCo utilise également des cookies et des « balises web » dans le cadre de la connexion et de l'utilisation du Site de RRCo.

Les cookies sont des fichiers envoyés vers le navigateur et enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur. Les cookies associés au Site de RRCo enregistrent des informations relatives à la navigation du Site (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.). Ces cookies sont utilisés pour faciliter l'utilisation du Site en ce qu'ils permettent de réaliser des études statistiques quant à l'utilisation du Site (nombre de sessions, durée de connexion, etc.) ainsi que de mesurer son audience.

Les principaux types de cookies utilisés sur le Site sont :

- cookie de la langue d'utilisation du site internet ;
- cookie signalant au gestionnaire du Site que l'utilisateur accepte l'utilisation des cookies ;
- cookies utilisées par l'outil Google Analytics.

Notre Site ne dispose pas de la possibilité pour l'utilisateur de se créer un Compte, fonctionnalité qui nécessiterait le recours à des cookies d'identification spécifiques. L'absence de cette fonctionnalité sur notre Site limite considérablement les données collectées.

Vous pouvez contrôler les cookies du site de RRCo en modifiant les paramètres de votre navigateur internet pour ne pas accepter de cookies du tout, pour les accepter sur demande seulement ou en les supprimant lorsque vous fermez votre session de navigateur. Veuillez noter que l'utilisation de certains services peut alors être restreinte et que certaines sections du Site peuvent ne fonctionner correctement qu'avec l'utilisation de cookies suivant les navigateurs.



Rovaltain Research  
COMPANY

Les données collectées sont conservées au maximum 24 mois à compter de leur collecte par certains cookies. D'autres cookies du Site ne conservant les données que 24 heures ou moins.

- Plug-ins de médias sociaux et outils d'analyse

Notre site internet n'utilise pas de plugins de diverses plateformes de médias sociaux, par exemple Facebook, Twitter, Google +. En revanche, il utilise des outils d'analyse, y compris Google Analytics. Pour en savoir plus sur les politiques et les pratiques en matière de protection de la vie privée des fournisseurs de ces plateformes de médias sociaux et outils analytiques, merci de visiter leurs sites Web respectifs.

## 10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Il est rappelé que RRCo ne dispose pas librement des données personnelles de ses Clients. Ces derniers restent maîtres de leurs données à caractère personnel.

La société RRCo est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 général sur la protection des données (ci-après « RGPD »).

Chaque fois que RRCo traite des données personnelles, RRCo prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles RRCo les traite.

Conformément à la réglementation en vigueur et notamment de la LIL et du RGPD, le Client dispose, à tout moment :

- du droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des données traitées par RRCo ;
- du droit de s'opposer au traitement des données, de demander à RRCo de limiter le traitement des données, et/ou la portabilité des données ;
- du droit de retirer ou de modifier son consentement au recueil et au traitement des données.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'une réclamation auprès de la société Rovaltain Research Company en justifiant de son identité, au choix :

- par courriel à l'adresse électronique suivante :

contact@rovaltainresearch.com

- par courrier postal à l'adresse suivante :

Rovaltain Research Company  
2 rue René Truhaut  
26300 ALIXAN  
France



Il est précisé que RRCo peut être amenée à communiquer les données personnelles du Client, dans les conditions prévues par la loi, à une autorité judiciaire ou administrative dûment habilitée.

Enfin, RRCo indique au Client qu'il est en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

**Bruno COMBOURIEU,**  
President / CEO